

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ОПЦ.12 ЭФФЕКТИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ НА РЫНКЕ**

**Составитель:**  
**АНО ПО «БИТ»**

## **СОДЕРЖАНИЕ**

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ  
ДИСЦИПЛИНЫ

# **1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОПЦ.12 ЭФФЕКТИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ НА РЫНКЕ ТРУДА»**

**1.1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** Учебная дисциплина «ОПЦ.12 Эффективное поведение на рынке труда» принадлежит к общепрофессиональному циклу основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности *10.02.05 «Обеспечение информационной безопасности автоматизированных систем»*.

## **1.1.1 Область применения программы**

В настоящее время у выпускников начального и среднего профессионального образования практически не сформированы способы эффективного поведения на различных рынках. Поэтому сегодня необходимо включить в содержание профессионального образования молодежи знания и умения, необходимые для продвижения себя на рынке труда, эффективного поведения на финансовом рынке, а также защищать свои права как потребителя. Программа учебной дисциплины «ОП.11 Эффективное поведение на рынке труда» направленная на формирование навыков и способов эффективного поведения на различных рынках.

## **1.1.2 Общие и профессиональные компетенции.**

Учебная дисциплина «ОП.12 Эффективное поведение на рынке труда» наряду с другими учебными дисциплинами обеспечивает формирование следующих общих и профессиональных компетенций:

**ОК01.** Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.

**ОК02.** Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.

**ОК03.** Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

**ОК04.** Работать в коллективе и коллегами, руководством, клиентами.

**ОК05.** Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.

**ОК09.** Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.

**ОК10.** Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

**ОК11.** Планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере

## 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- осуществлять телефонные звонки и визит к работодателю с целью трудоустройства;
- проходить испытания при приеме на работу;
- составление профессионального резюме, поискового письма, объявления о поиске работы и др. документов;
- осуществлять поиск работы с помощью сети Интернет и других источников;
- защищать свои права как потребитель;
- производить расчеты банковских операций по обслуживанию физических лиц.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- технологию трудоустройства;
- законодательство РФ о защите прав потребителей;
- банковские операции по обслуживанию физических лиц;
- основы инвестирования, страхования и налогообложения.

## Общие требования к личностным результатам выпускников СПО

| Личностные результаты реализации программы воспитания<br>(дескрипторы)                                                                                                                                                                        | Код личностных результатов реализации программы воспитания |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| <b>Портрет выпускника СПО</b>                                                                                                                                                                                                                 |                                                            |
| Осознающий себя гражданином и защитником великой страны.                                                                                                                                                                                      | <b>ЛР 1</b>                                                |
| Готовый использовать свой личный и профессиональный потенциал для защиты национальных интересов России.                                                                                                                                       | <b>ЛР 2</b>                                                |
| Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России.                                               | <b>ЛР 3</b>                                                |
| Принимающий семейные ценности своего народа, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания. | <b>ЛР 4</b>                                                |
| Занимающий активную гражданскую позицию избирателя, волонтера, общественного деятеля.                                                                                                                                                         | <b>ЛР 5</b>                                                |
| Принимающий цели и задачи научно-технологического, экономического, информационного развития России,                                                                                                                                           | <b>ЛР 6</b>                                                |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| готовый работать на их достижение.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |              |
| Готовый соответствовать ожиданиям работодателей: проектно мыслящий, эффективно взаимодействующий с членами команды и сотрудничающий с другими людьми, осознанно выполняющий профессиональные требования, ответственный, пунктуальный, дисциплинированный, трудолюбивый, критически мыслящий, нацеленный на достижение поставленных целей; демонстрирующий профессиональную жизнестойкость. | <b>ЛР 7</b>  |
| Признающий ценность непрерывного образования, ориентирующийся в изменяющемся рынке труда, избегающий безработицы; управляющий собственным профессиональным развитием; рефлексивно оценивающий собственный жизненный опыт, критерии личной успешности.                                                                                                                                      | <b>ЛР 8</b>  |
| Уважающий этнокультурные, религиозные права человека, в том числе с особенностями развития; ценящий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности».                                                                                                                                                                                          | <b>ЛР 9</b>  |
| Принимающий активное участие в социально значимых мероприятиях, соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России; готовый оказать поддержку нуждающимся.                                                                                                                                                    | <b>ЛР 10</b> |
| Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением.                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>ЛР 11</b> |
| Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих.                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>ЛР 12</b> |

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОП.11 ЭФФЕКТИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ НА РЫНКЕ ТРУДА»

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы                                                | Объём в часах |
|-------------------------------------------------------------------|---------------|
| <b>Объем образовательной программы</b>                            | <b>40</b>     |
| в том числе:                                                      |               |
| Теоретическое обучение                                            | <b>18</b>     |
| Практические работы                                               | <b>18</b>     |
| Самостоятельная работа                                            | <b>4</b>      |
| <b>Промежуточная аттестация в виде дифференцированного зачета</b> | <b>2</b>      |

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «ОП.11 Эффективное поведение на рынке труда»

| Наименование разделов и тем                                                       | Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Объем часов | Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------|
| <b>Раздел 1. Эффективное поведение на рынке труда.</b>                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>14</b>   |                                                                       |
| <b>Тема 1.1<br/>Основные понятия, принципы и направления анализа рынка труда.</b> | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |             |                                                                       |
|                                                                                   | <b>1. Понятие «рынок труда».</b> Рабочая сила как товар. Цена рабочей силы. Понятия «трудовые ресурсы», «трудоспособное население». Спрос и предложение на рынке труда. Занятость населения как показатель баланса спроса и предложения рабочей силы. Безработица как длительная несбалансированность рынка труда, ее типы и виды. Общая характеристика современного рынка труда России. | 2           | ОК 1, ОК 2, ОК 4, ОК 5, ОК 9, ОК 10, ОК 11<br>ЛР 01-12                |
|                                                                                   | <b>В том числе практических занятий</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |             |                                                                       |
|                                                                                   | <b>Практическая работа №1.</b> Посреднические службы на рынке труда. Государственные службы занятости. Рекрутинговые фирмы. Закон РФ «О занятости населения в Российской Федерации».                                                                                                                                                                                                     | 2           |                                                                       |
| <b>Тема 1.2</b>                                                                   | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |             |                                                                       |

|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |           |                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------|
| <b>Профессиональная деятельность и ее субъект.</b>                                                 | <b>2.Типы и виды профессиональной деятельности.</b> Режимы профессиональной деятельности: работа по найму, самозанятость, предпринимательство и др. Профессиональная деятельность в государственном секторе и на негосударственных предприятиях. Организационно-правовые формы малого и среднего предпринимательства. Налогообложение малого и среднего предпринимательства.                                  | 2         | ОК 1, ОК 2, ОК 4, ОК 5, ОК 9, ОК 10, ОК 11<br>ЛР 01-12 |
| <b>Тема 1.3<br/>Технология трудоустройства.</b>                                                    | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2         | ОК 1, ОК 2, ОК 4, ОК 5, ОК 9, ОК 10, ОК 11<br>ЛР 01-12 |
|                                                                                                    | <b>3.Межличностное взаимодействие в ситуации трудоустройства.</b> Структурированные интервью со стандартизованными ответами. Документы, необходимые для трудоустройства. Вопросы, которые должен задать о новой работе претендент на рабочее место. Формы установления трудовых отношений.Понятие испытательного срока. Анализ результатов испытательного срока. Анализ алгоритма технологии трудоустройства. |           |                                                        |
|                                                                                                    | <b>4.Кодекс законов о труде Российской Федерации.</b> Трудовой договор, его разновидности.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2         |                                                        |
|                                                                                                    | <b>В том числе практических занятий</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2         |                                                        |
|                                                                                                    | <b>Практическая работа №2.</b> Составление документов при трудоустройстве. Техника заполнения анкет.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2         |                                                        |
|                                                                                                    | <b>Практическая работа №3.</b> Автобиография, профессиональное резюме, поисковое письмо работодателю. Основные правила их разработки и оформления.                                                                                                                                                                                                                                                            | 2         |                                                        |
| <b>Радел 2. Эффективное поведение на рынке товаров (работ, услуг) при защите прав потребителя.</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>10</b> |                                                        |
| <b>Тема 2. 1 Права потребителей.</b>                                                               | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |           |                                                        |
|                                                                                                    | <b>5.История возникновения движения о защите прав</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2         |                                                        |

|                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |    |                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--------------------------------------------------------|
|                                                                                           | <p><b>потребителей. Законодательство РФ о защите прав потребителей как система нормативных актов.</b> Источники правового регулирования отношений по защите прав потребителей. Гражданское законодательство о защите прав потребителей.</p>                                                                                                                                                                                                   |    | ОК 1, ОК 2, ОК 4, ОК 5, ОК 9, ОК 10, ОК 11<br>ЛР 01-12 |
|                                                                                           | <p><b>6. Право потребителей на надлежащее качество товаров, работ и услуг.</b>Органы, осуществляющие контроль качества и безопасности товаров, работ, услуг. Понятие качества товара, работы, услуги. Права и обязанности изготовителя (исполнителя, продавца) в области установления срока службы, срока годности товара (работы), а также гарантийного срока на товар (работу). Право потребителя на обмен товара надлежащего качества.</p> | 2  |                                                        |
|                                                                                           | <p><b>В том числе практических занятий и лабораторных работ</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2  |                                                        |
|                                                                                           | <p><b>Практическая работа №4.</b> Способы доведения информации об изготовителе, исполнителе, продавце. Информация о товарах, работах услугах. Товарные знаки. Штрих-коды.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                 |    |                                                        |
| Тема 2.2 Защита прав потребителей при продаже товаров, выполнении работ и оказании услуг. | <p><b>Содержание учебного материала</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |    |                                                        |
|                                                                                           | <p><b>7.Защита прав потребителей при продаже товаров.</b>Защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг. Сроки выполнения работ и оказания услуг. Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ и оказания услуг.Государственная и общественная защита прав потребителей.</p>                                                                                                                                    | 2  | ОК 1, ОК 2, ОК 4, ОК 5, ОК 9, ОК 10, ОК 11<br>ЛР 01-12 |
|                                                                                           | <p><b>В том числе практических занятий и лабораторных работ</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2  |                                                        |
|                                                                                           | <p><b>Практическая работа №5.</b> Решение ситуационных задач по защите прав потребителей. Составление искового заявления в суд о защите прав потребителя.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                 |    |                                                        |
| Раздел 3. Эффективное поведение на финансовом рынке.                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 14 |                                                        |
| Тема 3.1 Личный                                                                           | <p><b>Содержание учебного материала</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |    |                                                        |



|                                                                                              |                                                                                                                                                                                                      |           |                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------|
| <b>финансовый план.<br/>Банковские операции по обслуживанию физических лиц.</b>              | <b>8. Доходы и расходы. Кредит.</b> Личный и семейный бюджет. Цели планирования. Постановка личных финансовых целей. Банковские депозиты.                                                            | 2         | ОК 1, ОК 2, ОК 4, ОК 5, ОК 9, ОК 10, ОК 11<br>ЛР 01-12 |
|                                                                                              | <b>В том числе практических занятий и лабораторных работ</b>                                                                                                                                         | 2         |                                                        |
|                                                                                              | <b>Практическая работа №6.</b> Расчетно-кассовые операции.                                                                                                                                           |           |                                                        |
| <b>Тема 3.2<br/>Основы инвестирования и страхования.<br/>Налогообложение физических лиц.</b> | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                 |           | ОК 1, ОК 2, ОК 4, ОК 5, ОК 9, ОК 10, ОК 11<br>ЛР 01-12 |
|                                                                                              | <b>9. Страхование. Инвестирование. Налоги взимаемых с физических лиц.</b> Виды страхования. Выбор страховой компании. Паевые инвестиционные фонды (ПИФы). Общие фонды банковского управления (ОФБУ). | 2         |                                                        |
|                                                                                              | <b>В том числе практических занятий и лабораторных работ</b>                                                                                                                                         | 2         |                                                        |
|                                                                                              | <b>Практическая работа №7.</b> Расчеты банковских операций по обслуживанию физических лиц.                                                                                                           |           |                                                        |
|                                                                                              | <b>Практическая работа №8.</b> Расчет операций с ценными бумагами.                                                                                                                                   | 2         |                                                        |
|                                                                                              | <b>Практическая работа №9.</b> Расчет налогов взимаемых с физических лиц.                                                                                                                            | 2         |                                                        |
|                                                                                              | <b>Самостоятельная работа обучающихся:</b><br>Юридическая ответственность за нарушение прав потребителей. Процессуальные аспекты защиты прав потребителей.                                           | 2         |                                                        |
| <b>Промежуточная аттестация в виде дифференцированного зачета</b>                            |                                                                                                                                                                                                      | 2         |                                                        |
| <b>Самостоятельные работы</b>                                                                |                                                                                                                                                                                                      | 4         |                                                        |
| <b>Всего:</b>                                                                                |                                                                                                                                                                                                      | <b>40</b> |                                                        |

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОП.12 Эффективное поведение на рынке труда»**

#### **3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:**

Кабинет «Социально-экономических дисциплин», оснащенный оборудованием и техническими средствами обучения:

- рабочее место преподавателя;
- посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся);
- учебные наглядные пособия (таблицы, плакаты);
- тематические папки дидактических материалов;
- комплект учебно-методической документации;
- комплект учебников (учебных пособий) по количеству обучающихся.

#### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемые для использования в образовательном процессе:

##### **3.2.1. Печатные издания**

1. Попова Л.И. Защита прав потребителей: учеб.пособие / Л.И. Попова. – Сыктывкар: КРАГСиУ, 2022.
2. Гусятникова, Д.Е. Об основных ситуациях защиты прав потребителей при покупке товаров / Д.Е. Гусятникова. – М.: Омега-Л, 2023.

##### **3.2.2 Электронные издания**

1. Доступ к электронной библиотечной системе **ipr.books** для сотрудников техникума и студентов осуществляется при помощи авторизации бесплатно. В процессе освоения программы учебной дисциплины студенты имеют возможность доступа к электронным учебным материалам по учебной дисциплине (электронным книгам, практикумам, тестам и др.).

2.<http://www.superjob.ru/rabota/interview.html>.

Как успешно пройти собеседование//SuperJob [Электронный ресурс].

3.<http://www.vacansia.ru/>

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

| <b>Результаты обучения<br/>(освоенные умения, усвоенные знания)</b>                                       | <b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Уметь осуществлять телефонные звонки и визит к работодателю с целью трудоустройства.                      | Дифференцированный зачет.                                    |
| Уметь проходить испытания при приеме на работу.                                                           | Дифференцированный зачет.                                    |
| Уметь составлять профессионального резюме, поискового письма, объявления о поиске работы и др. документов | Практическое занятие.                                        |
| Уметь осуществлять поиск работы с помощью сети Интернет и других источников.                              | Выполнение индивидуальных заданий.                           |
| Уметь защищать свои права как потребитель.                                                                | Практическое занятие.                                        |
| Уметь производить расчеты банковских операций по обслуживанию физических лиц.                             | Практическое занятие.                                        |
| Знать технологию трудоустройства.                                                                         | Дифференцированный зачет.                                    |
| Знать законодательство РФ о защите прав потребителей.                                                     | Практическое занятие.                                        |
| Знать банковские операции по обслуживанию физических лиц.                                                 | Практическое занятие.                                        |
| Знать основы инвестирования, страхования и налогообложения.                                               | Дифференцированный зачет.                                    |

Личностные результаты обучающихся фиксируются через сформированность личностных универсальных учебных действий, определяемую по трём основным блокам:

- сформированность основ гражданской идентичности личности;
- готовность к переходу к самообразованию на основе учебно-познавательной мотивации, в том числе готовность к выбранному направлению профильного образования;

- сформированность социальных компетенций, включая ценностно-смысловые установки и моральные нормы, опыт социальных и межличностных отношений, правосознание.

В соответствии с требованиями Стандарта достижение личностных результатов не выносится на итоговую оценку обучающихся, а является предметом оценки эффективности воспитательно-образовательной деятельности техникума. Оценка этих достижений проводится в форме, не представляющей угрозы личности, психологической безопасности и эмоциональному статусу учащегося, и может использоваться исключительно в целях оптимизации личностного развития обучающихся.

Комплексная характеристика общих, профессиональных, личностных результатов составляется на основе Портфолио ученика. Цель Портфолио - собрать, систематизировать и зафиксировать результаты развития ученика, его усилия и достижения в различных областях, демонстрировать весь спектр его способностей, интересов, склонностей, знаний и умений.