

**ПРОГРАММА ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ**  
**ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ**  
ПП.02 Техническая поддержка и администрирование информационных  
ресурсов

## **СОДЕРЖАНИЕ**

- 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ**
- 2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ**
- 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ**
- 4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ**
- 5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ**

# **1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ**

## **1.1. Область применения программы**

Рабочая программа производственной практики является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 09.02.09 Веб-разработка, утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 21.11.2023 № 879, зарегистрирован 21.12.2023 № 76532 в части освоения основного вида профессиональной деятельности *Техническая поддержка и администрирование информационных ресурсов*

## **1.2. Цели и задачи практики – требования к результатам прохождения практики**

Целью производственной практики является:

- углубление первоначального практического опыта обучающихся;
- закрепление и совершенствование приобретенных в процессе обучения профессиональных умений обучающихся, соответствующих указанному виду профессиональной деятельности;
- развитие общих и профессиональных компетенций, соответствующих указанному виду профессиональной деятельности;
- освоение современных производственных процессов;
- адаптация обучающихся к конкретным условиям деятельности организаций различных организационно-правовых форм.
- проверка готовности обучающихся к самостоятельной трудовой деятельности.

С целью овладения данным видом деятельности обучающийся должен

**владеть навыками:**

- подготовки программной среды для функционирования веб-приложения;
- организации и обеспечения функционирования подсистемы резервного копирования и восстановления;
- настройки прав доступа пользователя в существующей системе;
- работы с инструментами мониторинга безопасности ИР;
- выполнения типовых регламентных процедур по защите ИР;

**уметь:**

- соблюдать процедуру установки прикладного программного обеспечения в соответствии с документацией;
- идентифицировать инциденты, возникающие при установке программного обеспечения, и принимать решение по изменению процедуры установки;
- пользоваться нормативно-технической документацией в области программного обеспечения;
- производить настройку параметров веб-сервера;
- устанавливать систему управления базами данных (СУБД);
- выполнять регламентные процедуры по резервированию данных;

- устанавливать прикладное программное обеспечение для резервирования информационных ресурсов;
- пользоваться нормативно-технической документацией в области программного обеспечения;
- идентифицировать права пользователей в зависимости от функционала информационного ресурса;
- регламентировать уровни прав и ролей пользователей информационных ресурсов;
- применять регламентные процедуры управления правами доступа пользователей информационных ресурсов;

**знать:**

- принципы устройства и функционирования информационных ресурсов;
- принципы устройства и функционирования программных средств и платформ для разработки веб-ресурсов;
- современные стандарты взаимодействия компонентов распределенных приложений;
- возможности ИР;
- основы информационной безопасности веб-ресурсов;
- принципы использования электронно-цифровых подписей и работы удостоверяющих центров;
- инструменты и методы коммуникаций;
- каналы коммуникаций;
- модели коммуникаций;
- технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основ конфликтологии.

**Задачи практики**

Для достижения цели производственной практики должны быть решены следующие задачи:

- изучение производственной деятельности предприятия и отдельных его подразделений;
- участие в конструкторских, технологических и исследовательских разработках предприятия (организации, учреждения);
- приобретение практических навыков разработки технологических процессов.

**1.3. Количество часов на освоение рабочей программы производственной практики:**

Всего - 72 часа.

## 2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРАКТИКИ

Результатом освоения программы практики является овладение студентами видом профессиональной деятельности: Техническая поддержка и администрирование информационных ресурсов, в том числе профессиональными компетенциями (ПК):

| <b>Код</b> | <b>Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций</b>                                                                  |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ВД 2       | Техническая поддержка и администрирование информационных ресурсов.                                                                     |
| ПК 2.1     | Устанавливать прикладное программное обеспечение и модулей информационных ресурсов, включая их настройку.                              |
| ПК 2.2     | Проводить работы по резервному копированию и развертыванию резервной копии информационных ресурсов.                                    |
| ПК 2.3     | Настраивать права пользователей в соответствии с функциональными задачами (ролями) и на основании информации о поведенческих факторах. |
| ПК 2.4     | Применять программные средства обеспечения безопасности информации веб-приложений.                                                     |
| ПК 2.5     | Обрабатывать запросы заказчика в службе технической поддержки в соответствии с трудовым заданием.                                      |

### 3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

#### 3.1. Тематический план практики

| Код и наименование профессионального модуля                             | Коды формируемых компетенций                   | Объем времени, отводимый на практику |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------|
| 2                                                                       |                                                | 3                                    |
| ПМ.02 Техническая поддержка и администрирование информационных ресурсов | ПК 2.1<br>ПК 2.2<br>ПК 2.3<br>ПК 2.4<br>ПК 2.5 | 72 часа                              |

### 3.2. Содержание производственной практики

| Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем |                                                                                                                                                                                   | Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовой проект (работа) <i>(если предусмотрены)</i> | Объем часов | Коды профессиональных компетенций |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------------------|
| 1                                                                                         |                                                                                                                                                                                   | 2                                                                                                                                                                   | 3           | 4                                 |
| <b>ПМ.02 Техническая поддержка и администрирование информационных ресурсов</b>            |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                     |             |                                   |
| <b>Производственная практика. Виды работ</b>                                              |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                     | <b>72</b>   |                                   |
| 1                                                                                         | Проанализировать организацию заказчика и разработать инструкцию по развертыванию используемого программного обеспечения для поддержания функционирования веб-приложений компании. |                                                                                                                                                                     | 36          | ПК 2.1<br>ПК 2.2                  |
| 2                                                                                         | Проанализировать организацию заказчика и разработать регламент по обеспечению безопасности функционирования используемого веб-приложения.                                         |                                                                                                                                                                     | 36          | ПК 2.3<br>ПК 2.4<br>ПК 2.5        |

## **4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ**

### **4.1. Требования к организации и проведению производственной практики**

- программа практики;
- календарно-тематический план;
- распоряжение о направлении на практику и назначении руководителей практической подготовки;
- график проведения практики.

### **4.2. Информационное обеспечение реализации процесса**

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации имеет печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе: Электронная библиотека «Лань»

Научно-образовательный портал Znanium.com, Электронно-библиотечная система «Айбукс», Электронно-библиотечная система BOOK.ru, Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online», Электронно-библиотечная система «IPRSmart», Электронно-библиотечная система РУКОНТ, Научная электронная библиотека eLIBRARY, Электронная библиотека «Academia-library»

**Печатные издания не используются. Дисциплина полностью обеспечена электронными изданиями.**

#### **4.2.1 Печатные издания**

**ОСНОВНЫЕ *не используются***

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ *не используются***

#### **4.2.2 Электронные издания**

1. Тесля, Е. В. Отраслевые информационные ресурсы: учебное пособие / Е. В. Тесля ; предисл. Г. М. Вихревой, ГПНТБ СО РАН. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2021. - 125 с. -



ISBN 978-5-4475-9898-3. - Текст: электронный. - URL:  
<https://znanium.com/catalog/product/1873215>

2. Никитченко, И. И. Основы web-технологий: учебное пособие / И. И. Никитченко, К. Н. Мезенцев, О. В. Зинюк. - Москва: РИО Российской таможенной академии, 2020. - 140 с. - ISBN 978-5-9590-1126-0. - Текст: электронный. - URL:  
<https://znanium.com/catalog/product/1844612>

3. Информационные системы и цифровые технологии: учебное пособие: в 2 ч. Ч. 2. Практикум / под общ. ред. проф. В.В. Трофимова, доц. Т.А. Макаrchук. — Москва: ИНФРА-М, 2021. — 217 с. - ISBN 978-5-16-109676-5. - Текст: электронный. - URL:  
<https://znanium.com/catalog/product/1786661>

#### 4.2.3. Дополнительные источники

1. Степина, В. В. Основы архитектуры, устройство и функционирование вычислительных систем: учебник / В.В. Степина. — Москва: ИНФРА-М, 2021. — 288 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-906923-19-6. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1460280>

2. Максимов, Н. В. Архитектура ЭВМ и вычислительных систем: учебник / Н.В. Максимов, Т.Л. Партыка, И.И. Попов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2024. — 511 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-00091-511-0. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2083334>

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

| Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля                             | Критерии оценки                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Методы оценки                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК.2.1 Устанавливать прикладное программное обеспечение и модулей информационных ресурсов, включая их настройку; | Оценка « <b>отлично</b> » - целевое веб-приложение способно выполняться согласно всем тестовым условиям и разработана необходимая документация<br><br>Оценка « <b>хорошо</b> » - целевое веб-приложение способно выполняться согласно всем тестовым условиям.<br><br>Оценка « <b>удовлетворительно</b> » - часть базовых компонентов ПО для веб-приложения установлено или подробно описаны требуемые операции. | Экспертное наблюдение за выполнением различных видов работ во время производственной практики |
| ПК.2.2 Проводить работы по резервному копированию и развертыванию резервной                                      | Оценка « <b>отлично</b> » - Сформирован план создания резервных копий, настроено специальное ПО для резервирования,                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Экспертное наблюдение за выполнением                                                          |

|                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| копии информационных ресурсов;                                                                                                                | <p>продемонстрирован процесс восстановления данных, в том числе автоматический.</p> <p>Оценка «хорошо» - Сформирован план создания резервных копий, настроено специальное ПО для резервирования.</p> <p>Оценка «удовлетворительно» - Сформирован план создания резервных копий, настроено специальное ПО для резервирования.</p>                                                                                                                                                                                                           | различных видов работ во время производственной практики                                      |
| ПК.2.3 Настраивать права пользователей в соответствии с функциональными задачами (ролями) и на основании информации о поведенческих факторах; | <p>Оценка «отлично» - Настроены права доступа к ФС И БД, распределены роли в CMS, оформлен регламент доступа.</p> <p>Оценка «хорошо» - Настроены права доступа к ФС И БД, распределены роли в CMS.</p> <p>Оценка «удовлетворительно» - Распределены роли в CMS, оформлен регламент доступа.</p>                                                                                                                                                                                                                                            | Экспертное наблюдение за выполнением различных видов работ во время производственной практики |
| ПК.2.4 Применять программные средства обеспечения безопасности информации веб приложений;                                                     | <p>Оценка «отлично» - проведен аудит безопасности веб-сервиса, настроено специальное ПО для обеспечения безопасности работы веб-приложения и составлен отчет с рекомендациями.</p> <p>Оценка «хорошо» - проведен аудит безопасности веб-сервиса, настроено специальное ПО для обеспечения безопасности работы веб-приложения и составлен отчет с рекомендациями по базовым характеристикам.</p> <p>Оценка «удовлетворительно» - проведен аудит безопасности веб-сервиса и составлен отчет с рекомендациями по базовым характеристикам.</p> | Экспертное наблюдение за выполнением различных видов работ во время производственной практики |
| ПК.2.5 Обрабатывать запросы заказчика в службе технической поддержке в соответствии с трудовым заданием;                                      | <p>Оценка «отлично» - составлена блок-схема работы оператора технической поддержки и решен инцидент от гипотетического пользователя.</p> <p>Оценка «хорошо» - составлена блок-схема работы оператора технической поддержки и решен инцидент от</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Экспертное наблюдение за выполнением различных видов работ во время производственной практики |

|                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                         | <p>гипотетического пользователя с грубыми нарушениями.</p> <p>Оценка «удовлетворительно» - составлена блок-схема работы оператора технической поддержки или решен инцидент от гипотетического пользователя.</p>                                                 |                                                   |
| <p>ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;</p>                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- обоснованность постановки цели, выбора и применения методов и способов решения профессиональных задач;</li> <li>- адекватная оценка и самооценка эффективности и качества выполнения профессиональных задач</li> </ul> | <p>Экспертное наблюдение за выполнением работ</p> |
| <p>ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации и информационные профессиональной деятельности;</p>                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- использование различных источников, включая электронные ресурсы, медиареурсы, Интернет-ресурсы, периодические издания по специальности для решения профессиональных задач</li> </ul>                                   |                                                   |
| <p>ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- демонстрация ответственности за принятые решения</li> <li>- обоснованность самоанализа и коррекция результатов собственной работы;</li> </ul>                                                                          |                                                   |
| <p>ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде</p>                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- взаимодействовать с обучающимися, преподавателями и мастерами в ходе обучения, с руководителями учебной и производственной практик;</li> <li>- обоснованность анализа работы членов команды (подчиненных)</li> </ul>   |                                                   |

|                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p><i>ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;</i></p>                                   | <p><i>- Демонстрировать грамотность устной и письменной речи, ясность формулирования и изложения мыслей</i></p>                                                                                                                                  |  |
| <p><i>ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;</i></p> | <p><i>- эффективное выполнение правил ТБ во время учебных занятий, при прохождении учебной и производственной практик;</i></p> <p><i>- демонстрация знаний и использование ресурсосберегающих технологий в профессиональной деятельности</i></p> |  |
| <p><i>ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.</i></p>                                                                                                     | <p><i>- эффективность использования информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности согласно формируемым умениям и получаемому практическому опыту;</i></p>                                                            |  |